

# PARRAINAGE CIVIQUE

TROIS-RIVIÈRES MÉTROPOLITAIN

# RAPPORT ANNUEL

2023.2024



# TABLE DES MATIÈRES



## Coordonnée

Téléphone: 819.370.4334

Courriel: [parrainagetr@cgocable.ca](mailto:parrainagetr@cgocable.ca)

Web: [www.parrainageciviquetr.org](http://www.parrainageciviquetr.org)

110 rue des forges 3e étage

Trois-Rivières, Qc G9A 2G8



## Préambule

Mot du conseil administration p3

Mot de la direction p3

Définition du PCTRM /Mission / Vision du PCTRM/ p.4

L'ordre du jour/ Avis de convocation/ présences p.5

Le procès-verbal p.6

Les clientèles p8

Les partenaires p. 9

## Rapport d'activités 2023-2024

Le conseil d'administration/ Calendrier des rencontres p.11

Équipe de travail p.12

Coordonnée/ Territoire desservi p.13

Priorité du plan d'Action 2023-2026 p.14

Ressource financière p.15

Les membres / Nombres de personnes différentes rejointes p.17

Les membres filleul p.17

Les bénévoles en jumelage p.18

Jumelages / Bénévoles p.19

Liste d'attente p.20

Jumelage d'intégration entre membres p.21

Projet de recherche mentorat actif p. 22

Services aux membres p.23

Accompagnement estival p.25

Intégration des personnes handicapées p.26

Camp p. 27

Stagiaire Collège Lafèche Éducation spécialisé p.28

Le recrutement/ Promotion p. 29

Journée P p.30

Prix Gérard Hamond p.31

Formations p.32

Représentation et concertation p.33

Plan d'action 2023-2026

Priorité retenue pour l'année 2023-2026 p.36...

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une année bien chargée... C'est avec enthousiasme que nous présentons le présent rapport annuel, qui reflète une année fort occupée et avec de belle réalisation pour le Parrainage civique du Trois-Rivières Métropolitain.

Au cours de la dernière année, le rythme de gestion des dossiers a été soutenu, tenant bien occupé le personnel du parrainage, ainsi que tous les employés et le conseil d'administration.

La notoriété installée depuis plusieurs années est déterminée de façon définitive grâce aux diverses activités de réseautage auxquelles participent les employés de l'organisme.

Vous pourrez constater dans ce rapport que le processus d'amélioration et de consolidation de l'organisme s'est poursuivi au cours des dernières années. Ce qui permet d'assurer une bonne lecture en temps réel des besoins, et d'offrir un soutien aux membres de façon à répondre le plus adéquatement possible par un jumelage, un accompagnement, un soutien civique, une référence, etc.

En terminant, nous tenons à remercier la direction, les employés ainsi que tous les bénévoles qui s'impliquent de près ou de loin au parrainage civique et qui travaille à réaliser tous les objectifs donnés avec enthousiasme et dévouement. Nous vous affirmons que notre seule préoccupation est de tout mettre en place pour l'amélioration de nos services et nous espérons être en mesure de poursuivre le développement et la consolidation de notre équipe de travail.

Au plaisir de vous rencontrer.

## Mot de la directrice



Une année fort occupée pour tous !

Vous pourrez constater que dans le rapport annuel 2023-2024, l'équipe de travail s'est donné corps et âmes pour la réalisation de la mission du Parrainage civique du Trois-Rivières Métropolitain. Chaque année on constate tout le travail effectué lors de la confection de ce rapport et le constat cette année est OUFFF une grosse année au sein de notre organisation.

Je tiens à vous adresser ma profonde reconnaissance pour votre engagement exceptionnel et le travail remarquable que vous avez accompli dans la dernière année. Votre dévouement et votre contribution inestimable sont la pierre angulaire de notre mission et ont un impact significatif sur la vie des personnes handicapées que nous servons.

Au cours de la dernière année, j'ai eu le privilège de voir de près le travail acharné, la créativité et la passion dont vous avez fait preuve dans toutes les facettes de notre mission. Que ce soit par le biais du jumelage, de l'accompagnement quotidien, de la création de nouveaux projets, de l'organisation d'événements, de la sensibilisation publique ou de tout autre aspect de notre travail vous avez démontré un engagement inébranlable.

Sans vous cher employé, conseil d'administration et bénévole, rien ne serait possible. Vous êtes des acteurs essentiels à la réalisation et aux développements de notre organisme. Un immense merci pour cette année 2023-2024, qui fut haute en couleur, mais des plus enrichissantes.

Je vous remercie de me faire confiance, de m'inspirer, de croire en la mission du Parrainage civique, mais aussi de croire que tout est possible. Nous entamons l'année 2024-2025 avec la même énergie et dévouement pour poursuivre la mission du parrainage et mettre en œuvre la consolidation d'une équipe complète pour répondre aux besoins de notre clientèle. Je termine en vous souhaitant que la prochaine année soit douce et inspirante. Ensemble rien n'est impossible et nous continuerons à faire une différence significative, à promouvoir l'inclusion et à briser l'isolement de nos personnes vivant avec un handicap.

Julie Durand, directrice





DÉFINITION DU PARRAINAGE CIVIQUE

Un programme de soutien par un citoyen ou une citoyenne bénévole à une personne marginalisée pour sa différence de capacité ou de santé, dans un contexte qui n'est ni professionnel ni institutionnel et qui s'exprime d'abord et avant tout dans une relation de personne à personne. Ce programme vise à diminuer l'écart existant entre la personne marginalisée et la société en vue de sa meilleure participation sociale. Les participants qui sont à l'œuvre au Parrainage civique deviennent aussi des agents de changement social, et ce, autant pour les parrains et marraines que les personnes filleules.

Favoriser l'établissement d'une relation d'amitié et d'entraide entre deux personnes: un parrain ou une marraine bénévole et une personne filleule, quel que soit son milieu de vie, qui éprouve des difficultés d'intégration et de participation sociales à cause d'une incapacité permanente ou temporaire sur le ou les plans physiques, intellectuels, ou en raison d'un problème de santé mentale. La personne filleule demande qu'on l'accompagne pour mieux s'intégrer à la société. Un citoyen de la communauté aidant un autre citoyen (une personne filleule) dans sa participation sociale est la démonstration d'une volonté collective de donner à chacun et chacune la place qui lui revient dans la société. Promouvoir les droits et les intérêts des personnes filleules en collaboration avec l'organisme.

**Valeurs:** Respect Authenticité Confiance Réciprocité Entraide Engagement



**Vision**

Favoriser par ce jumelage une relation d'égalité et d'entraide où tant la personne bénévole que la personne filleule mise sur ses forces, ses capacités et son pouvoir d'agir dans une optique de réciprocité, d'acceptation de l'autre et de rétablissement. Contribuer à l'acceptation de la différence et à la lutte aux préjugés dans la communauté, ainsi qu'à la défense des droits des personnes vivant certaines incapacités, soutenant ainsi leur démarche vers une pleine citoyenneté.

# Ordre du jour / avis de convocation / présence AGA 2023

## Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Constatation de la régularité de l'avis de convocation
3. Vérification des présences et du quorum
4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
5. Lecture et adoption du projet d'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 16 juin 2023
7. . Rapport d'activités 2023-2024 et présentation du plan d'action 2023-2026
8. Rapport financier 2023-2024 et présentation des prévisions budgétaires 2024-2025
9. Nomination du vérificateur
10. Ratification des actes des administrateurs et dissolution du conseil d'administration
11. Élection des administrateurs
  - 11.1. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
  - 11.2 . Mises en candidatures
- 12.. Questions diverses
  - 12.1 -----
  - 12.2 -----
  - 12.3 -----
13. Levée de l'assemblée

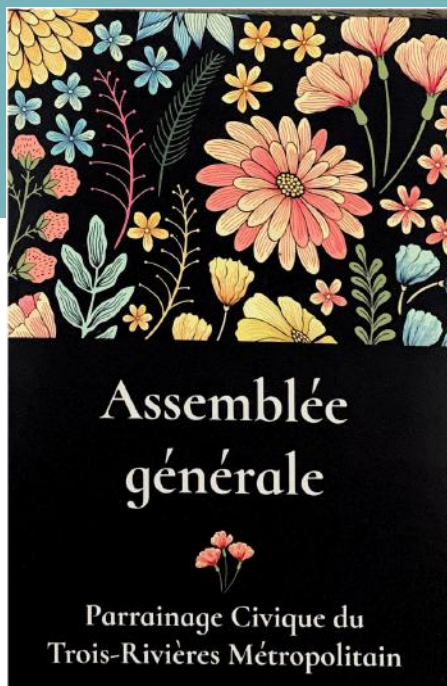
## Présence AGA 2023


INSCRIPTIONS AGA 2022-2023

Nom	Signature
Julie Durand	
Cécyne Lahaie	Cécyne Lahaie
Romy Gobell	Romy Gobell
Josée Lamothie (+ acc)	
Marylène Massé	Marylène Massé
Roger Plante	Roger Plante
Sabine Audelet	
Yvan Carner	
Pascal Lagumière	Pascal Lagumière
Cécile Tessier	Cécile Tessier
Annie-Kim Charest Talbot	Annie-Kim Charest Talbot
Marie-Pier Bourassa	Marie-Pier Bourassa
Diane Bourassa	Diane Bourassa
Alexandre Lacerte	
Patrick Massicotte	Patrick Massicotte
Philippe Massmangu	Philippe Massmangu
Nicole Niolet	
Karoline Dumont	Karoline Dumont
Danny Rouette	Danny Rouette
Alain Lefebvre	Alain Lefebvre
Antoine Sauvageau	Antoine Sauvageau
Alain Fortier	Alain Fortier

Nom	Signature
Cécile Pépin	Cécile Pépin
Francine Ross	Francine Ross
Lise Pages	
Ronald Tremblay	Ronald Tremblay
Lise Levasseur	Lise Levasseur
Michèle Lacroix	Michèle Lacroix
Audrey Brisson	Audrey Brisson
Janie Latendresse	Janie Latendresse
Denise Lehoux	Denise Lehoux
Stéphane Turcotte	
Christine Bousvert	Christine Bousvert
Annie Giguère	Annie Giguère
Ariane Côté	Ariane Côté
Gabrielle Dion	
Rosalie Chenier	
Richard Mancailler	Richard Mancailler

## Avis de convocation





**PARRAINAGE CIVIQUE DU TROIS-RIVIÈRES MÉTROPOLITAIN**

Chers membres,  
C'est avec plaisir, que le conseil d'administration et la direction vous invitent à la 28e assemblée générale annuelle du Parrainage civique du Trois-Rivières Métropolitain.

L'assemblée se déroulera  
**Le 31 mai 2024, 10:30 à 15 :00**  
110 rue des Forges  
Trois-Rivières, Qc G8Y 2P5

Nous vous offrons un dîner Salvatore gratuit pour partager un repas avec vous et par la suite un spectacle vous sera offert.

S.V.P., confirmer votre présence avant le 17 mai 2024,  
Téléphone: 819.370.4334.

*Diane Bourassa, présidente*





## PROCÈS-VERBAL 16 JUIN 2023

**Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du Parrainage civique du Trois-Rivières Métropolitain**  
Tenue le 16 juin 2023, 110 rue des Forges 1 :00

### 1. Ouverture de l'assemblée

Julie Durand, souhaite la bienvenue à tous les membres. Elle mentionne qu'elle est heureuse de partager un repas avec les membres et déclare l'assemblée ouverte et présente brièvement le déroulement de la rencontre. Début de l'AGA 11 :00 heure.

### 2. Constatation de la régularité de l'avis de convocation

Conformément aux règlements généraux, l'avis de convocation a été acheminé aux membres le 11 mai 2023, soit au moins un mois avant la tenue de l'assemblée.

### 3. Vérification des présences et du quorum

Le quorum est constaté des membres de la corporation en règle présents à l'assemblée générale. Julie Durand constate la présence de 29 membres. La liste des présences est en annexe A.

### 4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un (e) secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Josée Lamothe, appuyée par Annie-Kim Charest Talbot, que Julie Durand agisse à titre de présidente d'assemblée et que Catryne Lahaie agisse à titre de secrétaire d'assemblée. Adopté à l'unanimité.

### 5. Lecture et adoption du projet d'ordre du jour

La présidente fait la lecture de l'ordre du jour tel que proposé en laissant les points questions diverses ouvertes.

Proposé par Denise Lehoux, appuyé par Karoline Dumont, l'ordre du jour est adopté tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

### 6. Modification des règlements généraux

Julie présente tous les règlements généraux sous forme de tableau (une colonne des anciens versus une colonne des propositions demandées) afin de bien comprendre les modifications apportées suite aux propositions du conseil d'administration.

Après avoir présenté les nouveaux règlements généraux, il est proposé par Josée Lamothe appuyé par Richard Marcouiller d'adopter les modifications aux règlements généraux. Adopté à l'unanimité.

### 7. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 10 juin 2022.

Catryne Lahaie fait la lecture du procès-verbal du 10 juin 2022.

Il est proposé par Céline Pépin, appuyée par Phillip Massimangu, que le procès-verbal soit adopté tel que présenté. Adopté à l'unanimité.





## 8. Rapport d'activités 2022-2023 et présentation du plan d'action 2023-2024

Julie Durand et Catryne Lahaie présentent le rapport d'activité 2022-2023.

Il est proposé par Christine Boisvert, appuyé par Roger Plante, d'adopter le rapport d'activité 2022-2023, tel que présenté. Adopté à l'unanimité. Julie Durand et Catryne Lahaie présentent le plan d'action 2023-2026.

Il est proposé par Francine Ross, appuyée par Josée Lamothe, d'adopter le plan d'action 2023-2026 tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

## 9. Rapport financier 2022-2023 et présentation des prévisions budgétaires 2023-2024

Julie Durand présente les états financiers 2022-2023 que monsieur Serge Leblanc, CPA a produit. Il est proposé par Roger Plante, appuyé par Céline Pépin, d'adopter les états financiers 2022-2023 tels que présentés. Adoption à l'unanimité.

### Présentation des prévisions budgétaires 2023-2024

Julie présente les prévisions budgétaires 2023-2024. Les prévisions sont seulement un dépôt.

## 10. Nomination des vérificateurs

Il est proposé par Diane Bourassa, appuyée par Phillippe Massimangu, de poursuivre avec monsieur Serge Leblanc, CPA pour procéder à la vérification d'examen pour l'année 2023-2024. Adopté à l'unanimité.

## 11. Ratification des actes des administrateurs et dissolution du conseil d'administration.

Il est proposé par Josée Lamothe, appuyée par Diane Bourassa, que les actes posés par les administrateurs pour l'année débutant le 1er avril 2022 au 31 mars 2023 soient ratifiés. Adopté à l'unanimité.

## 12. Election des administrateurs

### 12.1 Nomination d'un(e) président(e) et d'un (e) secrétaire d'élection

Il est proposé par Cécile Tessier, appuyée par Dany Rouette, que Julie Durand agisse à titre de présidente d'élection et que Catryne Lahaie agisse à titre de secrétaire d'élection. Adopté à l'unanimité.

### 12.2 Mises en candidatures

Nous avons 1 poste pour représentant ou bénévole et 2 postes pour des membres filleuls.

Suite au dépôt des mises en candidature avant le 2 juin 2023, 1 représentant ou bénévole s'est présenté soit madame Arianne Coté et 4 membres filleuls se présentent pour le conseil soit : monsieur Roger Plante, madame Josée Lamothe, Madame Annie-Kim Charest ainsi que monsieur Alain Fortier. Nous procéderons à des élections pour les postes catégorie de membre filleul au conseil.

Julie distribue des bulletins de vote afin que les gens votent.

Catryne Lahaie ramasse les billets de vote. Nous demandons une proposition pour que Julie Durand, Romy Gobeil et Catryne Lahaie fassent le décompte.

Il est proposé par Annie Giguère et appuyé de Michèle Lacroix de détruire les bulletins de vote. Adopté à l'unanimité.

Le résultat est le suivant : Roger Plante et Annie-Kim Charest Talbot furent élus pour des mandats de 2 ans.

Madame Ariane Coté est élue comme représentant bénévole pour un mandat de deux ans.

Félicitation à tous, et merci pour l'intérêt de s'impliquer au sein du conseil d'administration.

Nous tenons à remercier Josée Lamothe pour son implication des deux dernières années.

### Formation du conseil d'administration 2023-2024

Officier du comité exécutif : Reporté au prochain conseil d'administration

## 13. Questions diverses

13.1 Remerciement pour les employés et conseil d'administration.

Josée Lamothe désire féliciter l'équipe de travail et le conseil d'administration pour la dernière année. Tous abondent dans le même sens.

## 14. Levée de l'assemblée

Diane Bourassa propose la levée de l'assemblée à 14 :15 p.m. adoptée à l'unanimité.

Julie Durand remercie les gens d'être venus à la rencontre

---

Président

---

Secrétaire



# LES CLIENTÈLES



*Il est à prendre en considération que plusieurs de nos membres ont des doubles problématiques.*

1

## PERSONNE HANDICAPÉE

Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. >>

2

## DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

État qui se réfère à un fonctionnement inférieur à la moyenne de l'intelligence, accompagné de difficultés d'adaptation. La déficience intellectuelle a pour conséquence un rythme ralenti ou une impossibilité d'apprentissage dans plusieurs secteurs comme les habiletés de base, la communication, la socialisation, etc. On ne soigne pas une déficience intellectuelle, mais il est possible de modifier l'environnement en adaptant le matériel pour, ainsi, réduire les déficits et favoriser l'autonomie et l'intégration. Certains troubles se retrouvent associés à la déficience intellectuelle, par exemple l'épilepsie, l'absence du langage ...

3

## HANDICAP PHYSIQUE

Handicaps qui limitent la personne au niveau de sa motricité ou de ses sens. Que ce soit à la suite d'une maladie, d'un accident ou à la naissance, cette forme de handicap ne touche aucunement les facultés intellectuelles de la personne.

4

## SANTÉ MENTALE

Maladies qui se manifestent par des troubles ou une désorganisation de la personne qui affectent les comportements ainsi que la personne dans sa globalité. Plusieurs types d'approches psychiatriques, pharmaceutiques ou psychanalytiques tentent de soigner, de soulager ou de bloquer l'évolution de ces maladies. Il n'est pas impossible qu'une personne déficiente intellectuellement soit aussi atteinte d'un trouble de santé mentale.

5

## PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE

Les personnes âgées en perte d'autonomie sont des gens qui ont une perte de capacité. Cela peut survenir brutalement à la suite d'un accident, mais peut aussi s'installer de façon progressive suite à une maladie ou autres. On y retrouve les gens vivant avec de l'isolement social ou des problèmes de mémoire, d'hygiène, d'alimentations, des troubles de l'équilibre ainsi des problèmes physiques et psychologiques





# LES PARTENAIRES



## CRDI-TED

### Centre de readaptations en déficience intellectuelle (CRDITED MCQ)

A pour mission d'offrir des services spécialisés d'adaptation, de réadaptation, d'intégration au plan social ainsi que des services d'accompagnement et de support aux personnes vivantes avec une déficience intellectuelle et leur entourage.

## CSSS

### Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières (CSSS)

Centre local de services communautaires offrant à une population des services de santé et psychosociaux courants de nature préventive et curative, de réadaptation et de réinsertion ainsi que des services communautaires.

## INTERVAL

### Centre de Readaptation Interval

A pour mission d'offrir des services spécialisés d'adaptation et de réadaptation aux personnes ayant une déficience physique, qu'elle soit de nature motrice, auditive ou visuelle.

## POLICE TR

### Corps policier

Parrainage civique poursuit l'entente avec le corps policier en ce qui concerne le protocole de filtrage des bénévoles. En effet, tous nos bénévoles intéressés doivent faire l'objet d'une enquête en ce qui a trait à leur dossier judiciaire.

## VILLE TR

### Ville de Trois-Rivières

La ville de Trois-Rivières nous permet des locations de salle à moindre coût, une implication au club de la culture de Trois-Rivières, admettre des coût moins dispendieux pour nos membres avec la tarification sociale, etc.



# PARRAINAGE CIVIQUE

TROIS-RIVIÈRES MÉTROPOLITAIN

## RAPPORT ACTIVITÉ 2023.2024



NOM	ANNÉE D'ENTRÉE AU C.A	FONCTION	ANNÉE D'ENTRÉE EN FONCTION	ÉLU OU NOMMÉE	PROVENANCE
DIANE BOURASSA	2015	Présidente	2022	Élue	Participante parent
ROGER PLANTE	2011	Vice-président	2023	Élu	Participant
ARIANNE CÔTÉ	2021	Secrétaire	2023	Élue	Communauté
STÉPHANE TURCOTTE	2012	Trésorier	2022	Élu	Participant
Romy Gobeil	2019	Administratrice	2022	Élue	Communauté
CÉCILE TESSIER Démissionné septembre 2023	2020	Administratrice	2022	Élue	Communauté
Annie-Kim Charest Talbot	2023	Administratrice	2023	Élue	Participante

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous avons eu 6 rencontres du conseil d'administration pour l'année financière 2023-2024. Une rencontre planifier soit le 27 mars 2024 à dû être reporté. L'AGA du 16 juin 2023 a eu lieu dans nos bureaux.

De plus, le conseil d'administration et les employées ont travaillé sur la rédaction et la révision des politiques à l'interne tel que:

- Mettre en place la loi 25
- Comité ressource humaine et adhésion pour membres
- Comité camp
- Comité règlements généraux

## Rencontre C.A. 2023.2024

En virtuel et/ ou présentiel

11 mai 2023

13 juin 2023

21 septembre 2023

2 décembre 2023

13 décembre 2023

7 février 2024

27 mars 2024 reporté

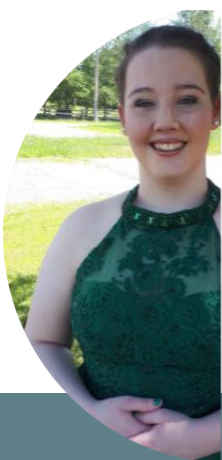
AGA 16 juin 2023







# Équipe de travail



1

## DIRECTRICE GÉNÉRALE

Madame Julie Durand,  
35h/semaine depuis plus de 27 ans.

2

## RESPONSABLE DES JUMELAGES ET INTERVENANTE

Madame Catryne Lahaie,  
35h/semaine depuis juin 2022.

3

## ACCOMPAGNATRICES

Madame Romy Gobeil, accompagnatrice  
du 4 mai 2023 au 1 février 2024 à 15  
heures semaine ainsi que pendant la  
saison estivale 8 semaines / 35 heures  
semaine.

Madame Gabrielle Dion, accompagnatrice  
du 8 février 2024... Ainsi que pour la  
période estival 8 semaines / 35 heures  
semaine..

Rosalie Chenier accompagnatrice  
pendant la saison estivale 8 semaines /  
35 heures .

4

## STAGIAIRES

Madame Amy Bourassa, étudiante  
éducatrice spécialisé du Collège Lafèche;  
d'une durée de 3 mois soit septembre,  
octobre, novembre.

Madame Marie Eve St-Pierre étudiante  
éducatrice spécialisé du Collège Lafèche.  
stage d'une journée.



# Coordonnées

110 des Forges 3e étage # A

Trois-Rivières, Qc G9A 2G8

Téléphone : 819 - 370 - 4334

Télécopieur : 819 - 370 - 8918

Courriel : parrainagetr@c gocable.ca

Web : www.parrainageciviquetr.org

Nous avons fait quelques renovations dans nos bureaux afin d'optimiser l'espace;



## COORDONNÉES DE NOS BUREAUX / HEURES D'OUVERTURE/ TERRITOIRE DESSERVI

**5. PÉRIODE D'OUVERTURE** (pour votre exercice financier courant)

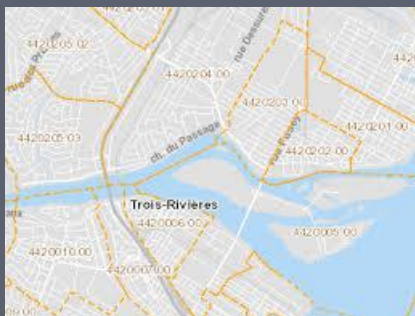
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Cocher vos mois de fonctionnement :	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cocher vos jours d'ouverture :	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			5
Nombre d'heures par jour :	8	8	8	8	8	8						40

ne accessibilité à l'organisme (préciser)

**Le service de parrainage civique est offert sur une horaire variable de semaine et de fin de semaine**

Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8:30 à 4:30 pour les heures de bureau. Pour ce qui est des accompagnements, cela se fait au moment des disponibilités des bénévoles et accompagnateurs, et/ou intervenants soit de jour, de soir ou de fin de semaine.

Nous desservons le territoire du grand Trois-Rivières, ce qui nous amène à une population 137 188 habitants. Il y a environ 13 680 personnes handicapées dans la région de Trois-Rivières, tous âges confondus.





# Priorité du plan d'action 2023.2026

Voici certaine  
réussite pour  
l'année 2023.2024.

Vous trouverez les priorités qui ont été mises en place pour l'année 2023.2024. On se rappelle que nous avons mis en place un plan d'action sur 3 ans afin de nous projeter dans l'avenir.

## Assurer un développement harmonieux de l'organisation :

**Consolidation de l'équipe de travail:** Nous avons consolidé deux postes à temps plein, mais il nous faut ajouter un autre poste d'intervenant, car les besoins sont sans cesse grandissants. Nous avons accueilli des stagiaires du Collège Lafèche en éducation spécialisée afin de venir nous apporter un certain soutien. Malheureusement, cette année nous avons subi des suppressions de poste avec le programme d'été Canada à 2 étudiantes, donc nous avons dû gruger dans notre budget pour mettre en place un 3<sup>e</sup> poste pour l'accompagnement estival. Etc.

**Developpement de nouveau projet:** nous avons notre projet de recherche sur le mentorat pour l'intégration de nos membres qui est mis de l'avant, nous avons offert un camp pour développer de saine habitude de vie, offrir du répit aux familles, etc.

**Vie associative:** Les membres sont bien impliqués dans l'association que ce soit pour notre AGA, dans les consultations ou sur différent comité. Les membres aiment se sentir utiles pour l'organisme.

**Promotion/ communication :**La promotion de l'organisme permet d'augmenter la visibilité qui se trouve très bénéfique pour nous, que ce soit d'améliorer nos communications, développer des partenariats stratégiques, d'améliorer les engagements dans notre communauté avec le recrutement de bénévole, améliorer les relations avec les médias et partenaires qui gravite autour de ce médium et développer un réseau avec les professionnels comme par exemple des références pour de nouveaux membres, etc.

Nous avons entamé un dossier pour la refonte de notre site web, communiqué dans les journaux, radio, maintenir un contact Facebook avec nos membres et nous sommes maintenant sur Instagram, etc. Nous avons fait reportage télé, feuillet par la poste, etc. Donc mission accomplie pour notre visibilité, mais nous devons sans cesse poursuivre cet objectif.

**Financement:** améliorer notre financement, ce qui fut réalisé par différents moyens, une campagne de financement, une variété de projets et de demandes de financement qui ont fait en sorte que notre financement a été une année record! Par contre nous devons poursuivre cette bataille afin d'être en mesure de consolider notre équipe de travail et d'améliorer nos services directs aux membres.

## Developper la mission du parrainage civique

C'est avec énergie que nous avons mis en place des projets qui nous permettent d'être encore plus en contact avec nos membres, d'améliorer la réponse à leurs besoins, poursuivre l'accompagnement toute l'année soit 15 heures par semaine, offrir du répit aux familles avec un camp d'été. Nous avons accueilli deux stagiaires du collège Lafèche, en éducation spécialisée, etc. Nous nous devons de poursuivre ces objectifs, car les besoins sont sans cesse grandissants!

Le travail ne s'arrête pas là! Mais juste de voir que malgré les années difficiles auxquelles nous avons fait face dans les dernières années ! Nous apprécions que la dernière année fût une année d'un travail acharné, d'embutche, de résiliation, d'ajustement, de mise au point, mais aussi d'atteinte d'objectif. Donc nous sommes dans la gratitude de voir les actions mises en place et d'en arriver à constater que nous progressons malgré tous les enjeux!



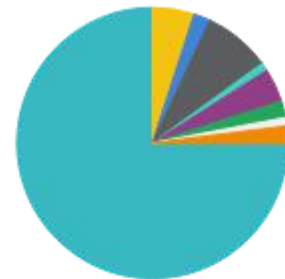


# RESSOURCES FINANCIÈRES

## Voici nos sources de financement pour l'année 2023-2024

- \$ Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).
- \$ Centraide Mauricie
- \$ Emploi Canada
- \$ URLS avec le programme d'accompagnement.
- \$ Fondation des bingos de Trois-Rivières.
- \$ Campagne de financement.
- \$ Dons.
- \$ Fondation médecin spécialiste
- \$ Parrainage civique possède un fonds de dotation à la FONDATION du Saint-Maurice.

## Ressources financières



- PSOC
- Centraide
- Autres
- Emploie d'été Canada
- Cotisation
- URLS
- Bingo
- Campagne financement
- Fondation médecin spécialiste



# MEMBRES

Nombre de membres tant filleuls que parrains/marraines ainsi que bénévoles ponctuels.

47 Hommes

58 Femmes

# 105

filleuls

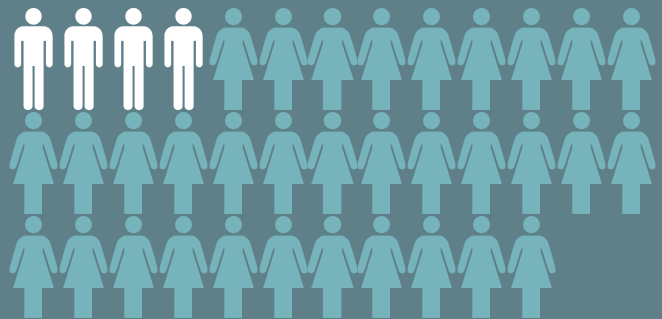


4 Hommes

33 Femmes

# 37

bénévoles



# 21

Implications bénévoles

## Nombre de personnes différentes rejointes par les activités.

Le nombre de personnes rejointes par les activités grand public de l'organisme, les parutions dans les journaux soit Nouvelliste, Hebdo journal ou dépliants distribués avec poste Canada, publicités radiophoniques est plus ou moins 100 000 personnes.

De plus nous estimons rejoindre plus de 10 000 personnes sur Facebook et Instagram avec les publications ainsi que les partages de nos publications.

Le nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et les activités de groupe de l'organisme sont de plus ou moins 170 personnes différentes.



# LES MEMBRES FILLEULES

## L'Évolution du Membership filleuls 2023-2024

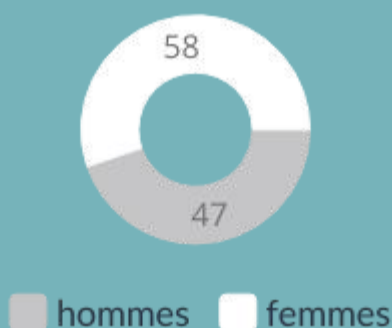
Le Parrainage civique du Trois-Rivières Métropolitain comptait au 31 mars 2024, 105 membres. Au cours de la dernière année, nous avons fermé 23 dossiers et évalué 21 nouvelles adhésions. Les raisons de ces fermetures sont variables; décès, déménagement, objectif atteint, etc.

Au cours de l'année, nous avons dû fermer l'adhésion de membre à 105 personnes afin d'être en mesure de répondre adéquatement aux besoins. Le nombre de demandes était sans cesse grandissant, jusqu'à ce que le conseil d'administration et la direction statuent sur un nombre maximal soit de 105 adhésions filleuls. La raison de ces limites est simple, la charge de travail est trop volumineuse pour le nombre d'intervenants.

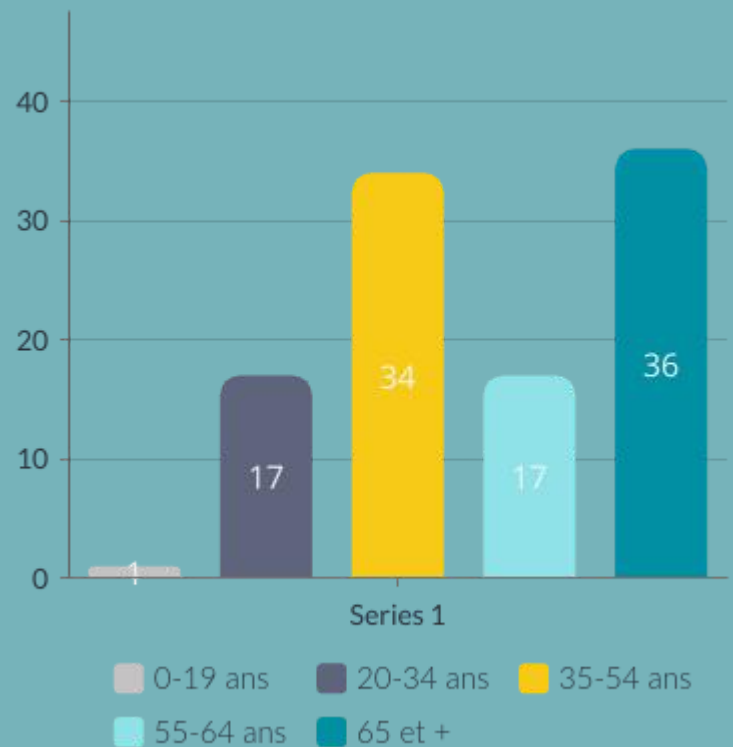
Nous avons une liste d'attente de 26 personnes qui aimerait devenir membres filleuls au parrainage civique, mais par manque de financement et d'employés on ne peut envisager l'augmentation.

Il est à considérer que plusieurs de nos membres vivent avec un double diagnostic.

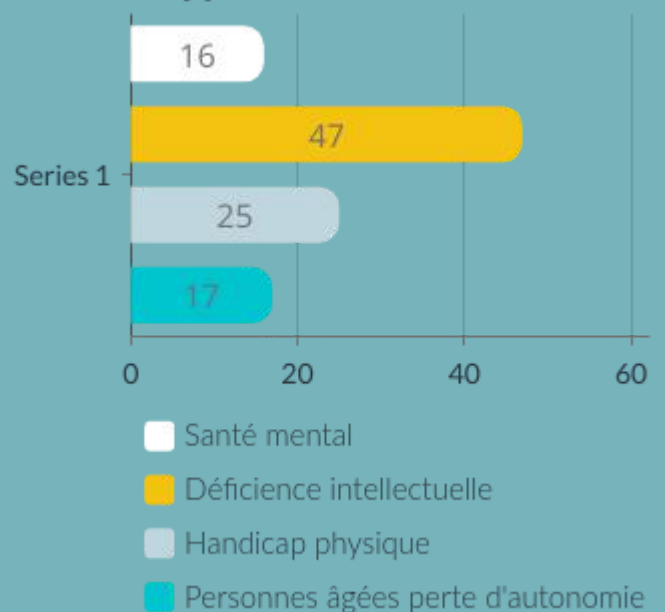
### Sexe



### Groupe d'âge



### Type de clientèle

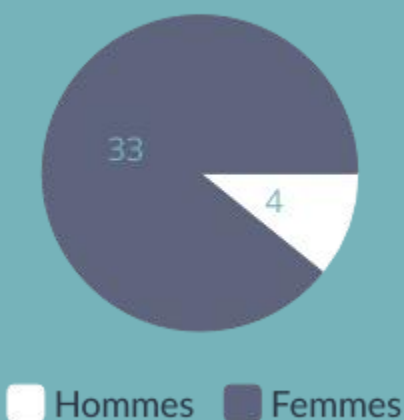






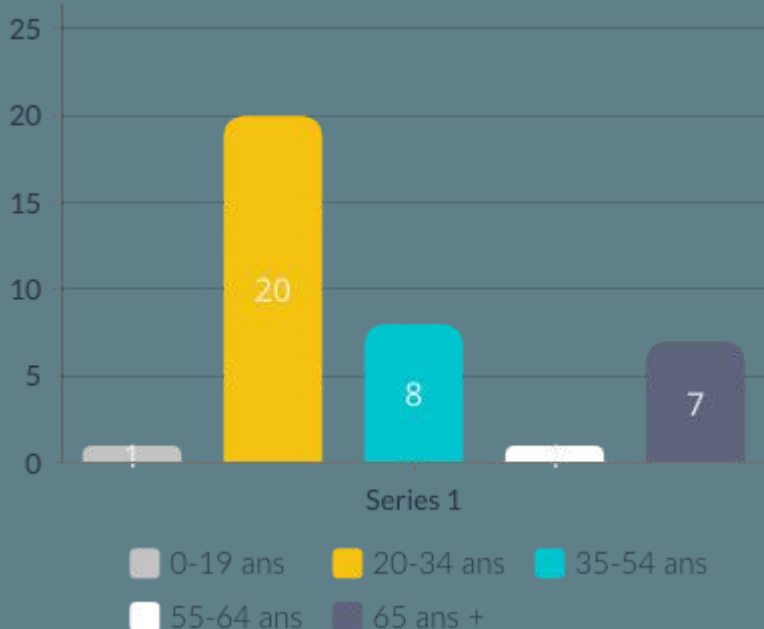
# LES BÉNÉVOLES EN JUMELAGE

Sexe



Nous avons 13 nouveaux bénévoles dans la dernière année. 11 bénévoles ont cessé; 31 bénévoles jumelés actuellement, plus 6 bénévoles en processus de jumelage. Pour un grand total de 37 bénévoles.

Groupe d'âge



Jumelages actifs

6 bénévoles en processus de jumelages



Plus de 3000  
heures d'amitiés

## Jumelages / bénévoles

Dans les 12 derniers mois, nous avons procédé à l'ouverture de 19 nouveaux jumelages, dont 4 bénévoles, qui était en processus en mars 2023 ainsi que 2 bénévoles qui ont été jumelés à deux membres chacun.

Pour un total de 37 jumelages actifs, plus 6 jumelages en cours en date du 31 mars 2024.

Nous estimons le nombre d'heures d'amitié entre les membres filleuls et les bénévoles à plus de 3000 heures. Nous estimons à 110 personnes touchées directement par ce service.

Nos bénévoles s'impliquent dans la vie de nos membres soit pour des activités d'intégration, briser leur isolement, poursuivre leur acquis tant au niveau social qu'avec leur autonomie. Nous sommes toujours fières de constater que nos bénévoles s'investissent plus que la demande initiale qui est de 3 heures par mois. En somme, les heures d'amitié partagées annuellement par nos jumelages atteignent plus de 3000 heures d'amitié!

Dans la dernière année, nous avons bonifié la marche à la suivre pour un jumelage ainsi que le suivi fait par la suite. Le but étant d'augmenter le sentiment d'appartenance et d'engagement chez nos bénévoles et ainsi avoir une meilleure rétention de ceux-ci. Ces changements ont été faits de suite a un sondage envoyé à tous nos bénévoles en février 2023.

- Ajout d'une quatrième rencontre pour officialiser le nouveau jumelage créé et s'assurer de répondre aux questionnements des membres bénévoles.
- Ajout d'un suivi de jumelage en présence.
- Envoi d'une carte aux membres du jumelage pour souligner leur anniversaire annuel.
- Ajout d'activité exclusive aux jumelages.





# Liste d'attente

En comparaison à la dernière année, avec notre liste d'attente qui était de 72 membres, nous sommes passées à 68 personnes qui attendent un bénévole. Une amélioration de 4 membres. Cela peut paraître peu, mais dans un contexte où il est difficile de recruter des bénévoles qui désirent s'impliquer en continuité, nous sommes heureux de voir cette amélioration. Bien sûr, nous associons ce nombre de la liste d'attente à la fermeture de 14 jumelages ainsi que 3 jumelages doubles qui ont cessé au cours de la dernière année.

Chaque année, nous constatons le même processus, on recrute des bénévoles et on en perd. C'est pourquoi qu'il est important de compléter nos services avec une variété telle que nous offrons pour pallier ce manque de parrain/marraine. Les différents services, tels que nos jumelages entre membres, un service d'accompagnement individuel ainsi que des activités d'intégration viennent répondre à leur besoin de briser leur isolement social et de les intégrer dans la société.

Nous sommes toujours à la recherche de moyen pour créer des jumelages qui vont leur permettre d'atteindre les objectifs et mission du parrainage civique. Dans la dernière année, nous avons investi beaucoup de temps avec un projet de recherche sur le mentorat actif avec l'université Laval. Vous trouverez un onglet sur ce projet innovateur qui est mis en place dans notre parrainage civique et qui viendra répondre aux besoins de nos membres avec une approche différente qui implique la population en général.

Notre priorité est de répondre à ces gens qui désirent avoir un parrain/marraine bénévole régulier. Nous tentons d'être créatifs et en recherche constante de bénévole.

# 68 personnes en attentes





17 jumelages  
ENTRE MEMBRES

Aucun  
jumelage entre  
membre ne fut  
cessé depuis le  
1 avril 2023

## Jumelages d'intégration entre membres

L'objectif de ces jumelages est de permettre aux gens qui sont sur une liste d'attente de mettre tout en œuvre pour briser leur isolement et développer leur participation sociale pleine et entière. Cette forme de jumelage n'est pas négligeable. L'impact des duos ou trios formés est très important et bénéfique pour chacun des membres.

Il est important de bien développer le lien d'amitié et aussi d'initier de multiples activités d'intégration afin que le jumelage se poursuive de façon harmonieuse et sans l'initiation de notre équipe.

Cette forme de jumelage sert beaucoup à outiller nos membres filleuls à entretenir des relations d'amitié saines et trouver des solutions aux difficultés rencontrées pour maintenir ces relations.

Pour donner suite au processus de jumelage établi et supervisé par l'intervenante, il revient aux jumelages de poursuivre les activités initiées dans le cadre de cette forme. Pour la plupart des jumelages, un contact téléphonique régulier, Messenger et quelques rencontres par mois sont maintenus afin de poursuivre leur acquis.

À ce jour, nous avons 17 jumelages d'intégration. Que ce soit des duos ou des trios qui développent une amitié et tissent des liens entre eux.

Nous évaluons leurs contacts mensuels à un minimum de cinq heures. C'est cinq heures se définissent de différentes façons ; contacts téléphoniques, discussion virtuelle via l'application Messenger, échanges de messages ainsi que de petites sorties comme aller marcher ou prendre un café.

Le jumelage d'intégration entre membres a donc totalisé en moyenne 1020 heures d'amitié dans la dernière année. Puis, nous estimons avoir investi 30 heures de notre temps étant donné la création des quatre nouveaux jumelages.

Finalement, les impacts du jumelage d'intégration entre membres sont nombreux ; augmentation de leur confiance en soi, valorisation, augmentation du sentiment d'appartenance, augmentation des sorties quotidiennes et de leur participation sociale, etc. Bref, le lien significatif créé entre les deux parties nous permet véritablement de contribuer à notre mission.



## PROJET DE RECHERCHE SUR LE MENTORAT ACTIF .

CE PROJET EST RÉALISÉ AVEC L'UNIVERSITÉ LAVAL  
MADAME ÉLISE MILOT, PROFESSEUR AGRÉGÉE EN  
SCIENCES SOCIALE - ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL ET DE  
CRIMINOLOGIE, ET MONIQUE MALTAIS, COORDONATRICE  
DU PROJET ET AGENTE DE LIAISON.



### Témoignage de l'intervenante - Cattryne Lahaie

*Les premières démarches n'ont pas été simples et j'ai rencontré plusieurs d'obstacles en lien avec le choix d'activité de Dany, notre participant, dont ses disponibilités, ses aptitudes ainsi que les nombreux critères du projet de recherche. Néanmoins, j'ai assisté à un accueil incroyable de la part des participants de la FADOQ St-Eugène. Particulièrement des gens du groupe de dards qui ont vraiment bien intégré Dany qui, par sa présence, a aussi contribué à démystifier la déficience intellectuelle chez les personnes âgées. J'ai constaté une valorisation importante autant de la part de notre participant que des mentors et non-mentors du groupe de dards. À titre d'exemple, un mentor a pris l'initiative d'inviter Dany à venir jouer à la pétanque avec eux cet été de façon informelle. Je ressens de cette expérience avec un fort sentiment d'accomplissement lié à cette inclusion sociale réussie et à ses nombreux impacts.*

Nous sommes 3 organismes de parrainage civique qui participent à ce projet de recherche qui est basé sur 3 années soit Parrainage civique de Québec ainsi que celui de Lanaudière et nous parrainage civique de Trois-Rivières.

Tout d'abord, il est important de savoir que cette forme de mentorat existe déjà en Australie. Cette inspiration et l'impact de la réussite de cette recherche étaient pour assurer une transition vers la retraite pour nos gens âgés en D.I.

Chez nous au Québec, le projet de recherche vise essentiellement la clientèle des personnes âgées ayant une déficience intellectuelle. Le but étant de mettre en place une stratégie pour favoriser la participation de personnes vieillissantes ayant une déficience intellectuelle à une activité de loisirs ou de bénévolat dans la communauté avec un soutien de membres volontaires qu'on appelle des complices. Ce qui permet une nouvelle forme de jumelage tout en ayant comme but premier de briser leur isolement, de développer leur autonomie, d'augmenter leur estime d'eux et de favoriser une inclusion sociale pleine et entière, etc.

Les complices comme on les appelle sont des gens de la communauté qui participent à l'activité en même temps que la personne ayant un D.I.. Leur rôle est de soutenir la participation active de cette personne à l'activité. Nous voulons que cette personne offre de l'aide au besoin, lui explique les consignes aux besoins en mot simple, en s'assurant qu'elle peut faire l'activité à son rythme si nécessaire, mais surtout en l'aidant à créer des liens positifs avec les autres membres du groupe. Le tout supervisé par notre intervenante.

Concrètement au parrainage civique du Trois-Rivières Métropolitain, la mise en place de ce projet a été demandée dans les derniers mois. Nous avons eu plusieurs enjeux pour la logistique afin d'être en mesure de respecter tous les critères de recherche, de trouver un milieu qui accepte de s'impliquer à cette recherche, les disponibilités, mais de trouver une personne qui désire prendre le rôle de complice, etc.

Nous avons investi plusieurs heures, soit environ 150 heures dans ce projet pour finalement avoir une inclusion sociale extraordinaire avec notre jumelage. Voici un témoignage qui démontre la réussite de cette forme de jumelage et qui dans un futur rapproché pourrait être un ajout de forme de jumelage récurrente qui serait ajouté à nos formes présentes de jumelage.



## Services aux membres

Le soutien technique est très demandé de la part de nos membres et c'est pourquoi que nous consacrons quand même beaucoup d'heures à accompagner nos membres dans différentes sphères de leur vie. Ce qui leur permet une meilleure accessibilité, de poursuivre leur développement au niveau de leur autonomie, il participe davantage dans leur processus de décision et dans la différente sphère de leur vie, cela renforce leur estime de soi et par le fait même améliore leur qualité de vie. De plus, il n'est pas rare que nous devons intervenir dans des situations importantes telles que la situation de crise, de gestion immédiate pour désamorcer des situations, etc. Donc, il est essentiel d'investir du temps auprès de nos membres pour répondre à ces besoins. Voici quelques énumérations de soutien que nous offrons concrètement. Par des rendez-vous téléphoniques, en présence ou virtuels selon la réalité et les besoins des gens.

Différentes techniques de relations d'aide sont utilisées pour aider nos membres filleuls à surmonter les défis rencontrés au quotidien; écoute active ++, validation et normalisation des émotions vécues. La reformulation et le reflet sont aussi beaucoup utilisés pour les aider à se faire une idée plus globale d'un problème et ainsi trouver des solutions par eux-mêmes.

Lorsque l'émotion est trop grande, on offre du soutien pour prendre un pas de recul.

L'approche que nous favorisons est le processus de rétablissement. Ce processus permet aux membres qu'on axe sur son potentiel, son autonomie, afin qu'il se développe une vie satisfaisante malgré les défis.

Création d'outils pour aider la personne à surmonter le défi rencontré. Ex : création d'un calendrier, de luminothérapie et échelle pour mesurer les symptômes chez une personne ayant un trouble bipolaire.

En tout temps, on s'assure que les gens répondent bien à leurs besoins de base (nourriture, habillement, hygiène, soins de santé) et des références au CIUSSS sont effectuées, selon leurs besoins, lorsque ce n'est pas le cas.

AUTRES RÉFÉRENCES dans la dernière année : Tarification sociale : 4 références; carte d'accompagnement loisir (CAL) : 14 références; Transport adapté : 2 références; Carte divertissement 2 : 3 références.

Nous estimons avoir offert plus de 600 heures à ce volet d'action.

Plus de 600  
heures dans ce  
volet





# Services aux membres

PAR « ACCOMPAGNEMENT », ON ENTEND UNE DÉMARCHE QUI S'INSCRIT DANS LA CONTINUITÉ DU TRAVAIL FONDAMENTAL DU MOUVEMENT DU PARRAINAGE CIVIQUE. LE JUMELAGE CRÉE UN ACCOMPAGNEMENT QUI DEVIENT UN OUTIL D'APPRENTISSAGE À LA VIE AYANT POUR OBJECTIF DE DÉVELOPPER CHEZ LA PERSONNE, AYANT UNE INCAPACITÉ, PLUS D'AUTONOMIE, D'AVANTAGE DE VALORISATION ET D'ESTIME DE SOI. LA QUALITÉ DES LIENS QUE LE MEMBRE ENTRETIENT CONTRIBUE DIRECTEMENT AU SUCCÈS DE SON INTÉGRATION ET DE SA PARTICIPATION SOCIALE PLEINE ET ENTIÈRE!

## Accompagnement individuel

Le besoin d'accompagnement est très présent au sein de notre organisme. Nous avons eu deux employés au cours de l'année qui ont effectué cette tâche auprès de nos membres, soit 35 heures ou 15 heures par semaine, selon les périodes et nos budgets. Il est important de savoir que la demande que nous avons pour être 35 heures par semaine/ sur 52 semaines. Malheureusement nous n'avons pas les budgets nécessaires pour offrir cet accompagnement. Par contre, nous avons accompagné et soutenu nos membres filleuls dans les différentes sphères de leurs vies. Nous avons offert de l'individuel à plus de 105 personnes au cours de l'année. Ce sont des accompagnements qui en moyenne sont d'une durée 1 à 2 heures par rencontre. Ces rencontres sont variées selon le besoin de chacun. Nous pouvons leur apporter un soutien dans leur vie quotidienne, commission, budget, transport, intégration, briser leur isolement, rendez-vous médical, etc. Ce genre de rencontre est ajusté avec leur besoin. Nous estimons avoir investi plus de 750 heures d'accompagnements auprès de notre clientèle.





# ACCOMPAGNEMENT ESTIVAL

**840 heures investies pour ce service. + de 350 accompagnements.  
81 personnes différentes**

Ce service d'accompagnement estival est offert sur une base volontaire sous inscription à tous nos membres qui désirent participer à différentes activités d'intégration, d'initiation et de travailler différents défis personnels à tous. L'impact souhaité par ce service est d'améliorer leur qualité de vie, de briser leur isolement, de travailler leur autonomie, de développer leur compétence, d'augmenter leur estime d'eux même. En résumé, l'accompagnement estival joue un rôle crucial dans l'amélioration de la vie de nos membres en favorisant leur inclusion sociale, leur bien-être, leur développement personnel, et leur autonomie.

Au cours de la dernière année, nous avons eu un enjeu majeur pour offrir ce service soit une coupure au programme d'emploi d'été Canada. Nous avons reçu seulement 2 postes étudiants contrairement à 4 l'année précédente. Nous avons dû desengager une étudiante pour la période estivale. Car nous n'avions les ressources financières pour absorber plus d'un poste soit un salaire complet de 35 heures semaine pour une période de 8 semaines. Ce qui nous a permis tout de même de mettre en place le service à 3 étudiants pour l'été 2023. 81 membres filleuls ont demandé de l'accompagnement estival donc, le ratio par étudiante était très volumineux soit plus d'une trentaine de personnes par étudiante. Nous étions conscientes que le volume était un enjeu, cependant comme les délais de réponse du gouvernement sont tardifs, nous avons déjà amorcé les préparations et inscriptions.

Nous avons mis en place plusieurs démarches pour sensibiliser l'importance de l'apport du gouvernement fédéral avec ce programme. Vous trouverez les informations dans les pages suivantes.

Voici quelques activités de groupe offert :

- Miniputt 22 juin – 17 participants
- Cueillette de fraises 28 juin – 7 participants
- Festivoix 5 juillet – 14 participants
- Expo de TR 7 juillet – 17 participants
- Conférence sur le système solaire 18 juillet – 10 participants
- Match des Aigles 26 juillet – 19 participants
- Sanctuaire 11 août – 19 participants
- Camp de répit 14-15 août – 17 participants
- Observation des planètes/étoiles 22 août – 16 participants.

Ainsi que toutes les activités individuelles qui a lieu sur demande telle que : aide pour l'épicerie et les commissions, accompagnement à des rendez-vous médicaux, activités récréatives ou touristiques comme les musées, la randonnée, la piscine, le miniputt, le cinéma, différents sports, aller au restaurant, voir des spectacles, prendre un café, une marche etc





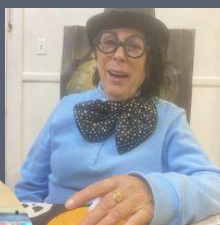


## Intégration des personnes handicapées en groupe

Plusieurs activités de groupe ont été organisées tout au long de l'année, que ce soit en présentiel ou en mode virtuel. Le réseautage que leur procure ce service est très bénéfique pour nos membres. L'approche véhiculée avec ce service est sans contredit d'apporter un apport bénéfique pour briser leur isolement, développer un sentiment d'appartenance, de légèreté dans leur vie, de poursuivre ou développer différents objectifs, etc.

Au total, 29 activités de groupe ont été organisées depuis les douze derniers mois, totalisant environ 100 heures et touchant une cinquantaine de personnes différentes. Il est important de mentionner que les activités organisées sont particulièrement variées afin de rejoindre les intérêts de nos différentes clientèles. Puis, celles-ci sont inspirées d'un sondage envoyé à tous nos membres chaque année.

- Mini putt 5 avril – 7 participants
- Cabane à sucre 14 avril – 26 participants
- Discussion en zoom 18 avril – 9 participants
- Activité avec le RQPC (Le PC tisse des liens) 23 avril – 27 participants
- Jeux de société 27 avril – 11 participants
- LASER TAG 4 mai – 7 participants
- Jeu en zoom 9 mai – 9 participants
- Zoothérapie 19 mai – 18 participants
- Horticulture 8 juin – 11 participants
- AGA 16 juin - BINGO- 29 participants
- Journée P à la fromagerie Victoria 25 septembre – 38 participants
- Atelier sur la pensée positive 10 octobre – 8 participants
- Promenade à l'île St Quentin 11 octobre – 3 participants
- Les légendes du Québec en zoom 26 octobre – 5 participants
- Activité d'halloween 31 octobre – 8 participants
- Scattergories en zoom 16 novembre – 7 participants
- Présentation sur l'Italie 21 novembre – 7 participants
- Dans ma boîte il y a... en zoom 7 décembre – 5 participants
- Fête de Noël 2 décembre – 94 participants
- Café céramique 15 décembre – 12 participants
- Scattergories en zoom 25 janvier – 8 participants
- Fabrication de cartes de St Valentin 1<sup>er</sup> février – 8 participants
- Fabrication de bombes de bain 14 février – 9 participants
- Quilles 23 février – 11 participants
- Scattergories en zoom 29 février – 7 participants
- Nous avons gagné une loge pour le match des Lions 6 mars – 23 participants
- Mini putt 12 mars – 9 participants
- Bingo et collation 21 mars – 16 participants
- Jeux de société 26 mars – 10 participants
- Nous avons remis des billets de spectacle à nos membres filleuls et bénévole à 10 reprises (maison de la culture de Trois-Rivières)







# CAMP 2023

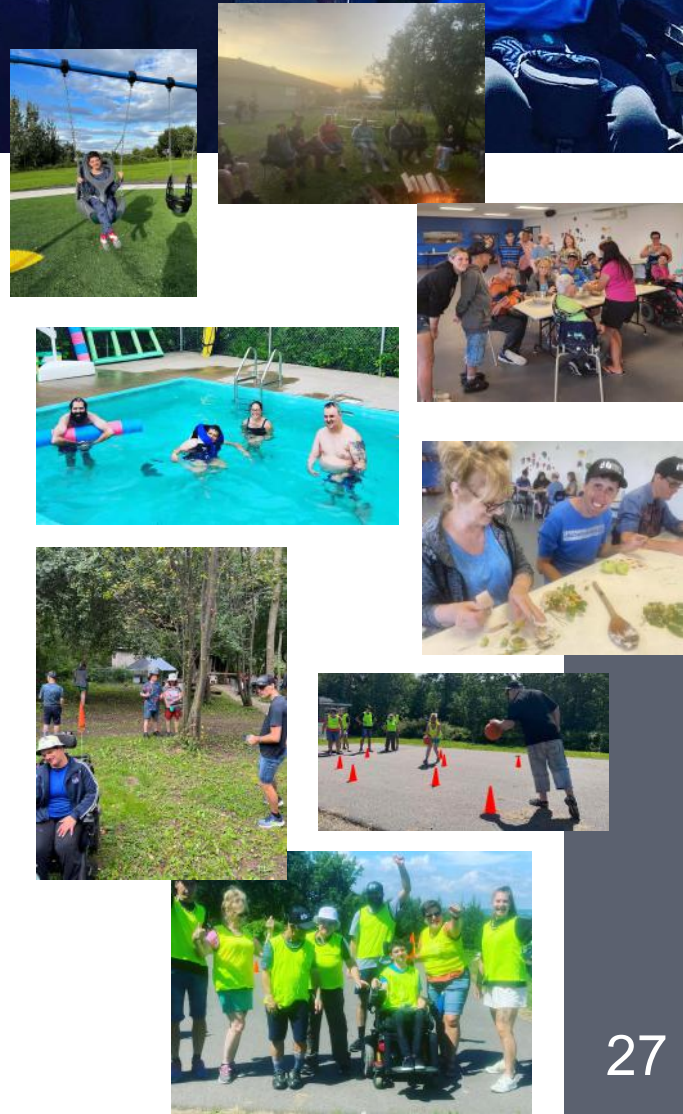


Le 14-15 août 2023 avait lieu notre premier camp avec les membres. Un camp de répit qui permettait à 17 personnes de venir profiter d'un camp complètement adapté pour eux et de vivre une super expérience avec 5 employées du parrainage civique.

Le camp situé à Lévis, Le grand Village est complètement adapté pour notre clientèle. Nous avons organisé un séjour mémorable. Une programmation bien chargée sur l'objectif de mettre de l'avant les saines habitudes de vie. Sport, repas, équilibré, relaxation, musique, zoothérapie, etc.

Cette initiation au camp pour l'organisme avait plusieurs objectifs. Nous désirions permettre aux familles un répit pour une période de 24 heures. De faire découvrir différentes activités, de cohabiter avec ses pairs, de s'impliquer, de s'entraider, de se respecter dans ses limites, etc.

Pour la réalisation de ce projet, nous avons eu des partenaires précieux: La fondation des médecins spécialistes, Bon Départ, Fonds d'aide bingo de Trois-Rivières, Autibus Bellemare. Sans leur appart précieux, nous n'aurions pas été en mesure d'offrir un camp de 24 heures, tout compris soit : transport adapté, repas, activités, et plus encore pour la modique somme de 75\$ par personne. Cette expérience fut appréciée de tous et les membres attendent le camp pour l'été 2024-2025.







## STAGIAIRE COLLÈGE LAFLÈCHE ÉDUCATION SPÉCIALISÉ



MADAME AMY BOURASSA, ÉTUDIANTE ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉ DU COLLÈGE LAFLÈCHE; D'UNE DURÉE DE 3 MOIS SOIT SEPTEMBRE, OCTOBRE, NOVEMBRE 2023.

Au cours de l'année 2023, nous avons accueilli une stagiaire en éducation spécialisée du collège Laflèche, soit madame Amy Bourassa. Elle s'est jointe à l'équipe 3 jours par semaine pendant la période du 5 septembre et a terminé le 24 octobre 2023. Nous avons dû mettre fin au stage en collaboration avec le collège pour des raisons académiques.

Le stage consiste à intégrer l'étudiant comme éducateur spécialisé et devait participer à part entière au travail de l'organisme.

Nous avons eu droit à une animation le 10 octobre sur le thème suivant: la pensée positive. 8 participants.



## Stagiaire 2 en éducation spécialisée

Madame Marie-Eve St-Pierre est venue faire un stage d'un jour, soit le 9 novembre 2023.

Son stage consistait à venir observer une éducatrice spécialisée dans son travail. Elle s'est jointe à l'équipe pour une journée et a assisté à différentes procédures, activités, et questionnements sur l'organisme.





# Le recrutement / promotion

## Plus de 100 000 personnes rejoints



Cette année, le recrutement et la promotion ont été au cœur de nos préoccupations pour augmenter le nombre de bénévoles, promouvoir notre organisme et dénoncer la différence injuste. Nous avons eu une couverture dans les médias électroniques, journaux, radiophonique, télévisuel, envoi postaux, diffusion d'affiches, matériel promotionnel, publications Facebook. Et une nouveauté soit Instagram. Nous sommes très fières de nos campagnes de recrutement sur les panneaux d'autobus qui ont circulé une partie de l'année dans les circuits de la ville du grand TR. Le tout nous aura permis de rejoindre plus ou moins 100 000 personnes. Depuis les douze derniers mois, notre organisme a été très actif au niveau du recrutement et de la promotion. D'abord par notre page Facebook où nous faisons la promotion de toutes nos activités, mettons de l'avant nos jumelages, sensibilisons la communauté à l'importance de la différence, etc. De notre page Facebook, 642 personnes nous suivent et partagent régulièrement.

Nous avons souligné la semaine de l'action bénévole. Nous sommes à mettre en place une refonte de notre site web avec ZANICOM

Nous sommes sur le site JE BÉNÉVOLE pour recruter de nouveaux bénévoles. Nous avons envoyé des communiqués de recrutement dans les écoles de la région (UQTR, collège Lafèche, Cégep), aux radios (NRJ, Rouge, Rythme Mauricie, CKOB-FM), aux télévisions (TVA, Radio-Canada, Télé-Québec, V) et aux journaux (Hebdo, Écho, Nouvelliste, Zone, etc. Plusieurs articles promotionnels ont aussi été créés et remis à nos membres, filleuls et bénévoles lors d'activités (porte clé, porte-carte, stylo, chaise de camping, casquette, etc. ).

Nous avons gagné la 3e place pour le prix Gérard . Ce qui nous a permis d'avoir une couverture médiatique avec le jumelage gagnant.

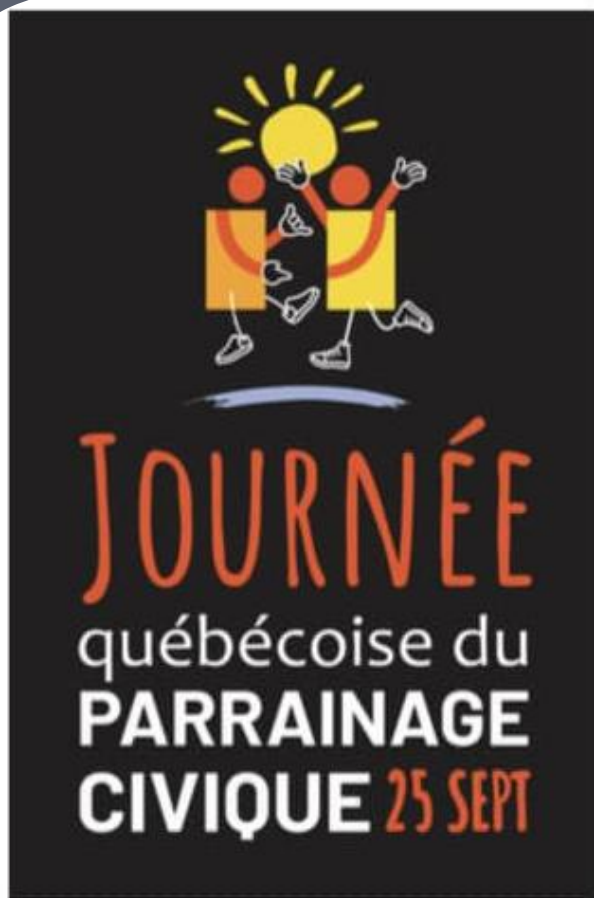
Nous avons eu une superbe couverture médiatique avec la conférence de presse dans nos bureaux pour dénoncer les coupures du programme d'été canada en 2023. Beaucoup d'entrevue dans différent média, mais aussi au Québec avec le reportage à LCN.







# La journée P



**UNE POUTINE, UN DON !**

**Joins-toi à nous le 25 septembre et viens  
manger une poutine !**

**Fromagerie Victoria Trois-Rivières**

4575 boul. des Récollet

**Fromagerie Victoria Cap-de-la-Madeleine**

460 rue Vachon

La journée P est notre journée provinciale en tant que parrainage civique et nous nous faisons un plaisir et un honneur de la souligner chaque année le 25 septembre. Encore cette année, nous avons fêté avec nos membres filleuls et bénévoles à la fromagerie Victoria où 1\$ nous était remis par poutine vendue dans les deux succursales de notre région.

Cet événement nous a permis de réunir plus de 40 de nos membres filleuls et bénévoles qui ont eux aussi invité famille et amis. Nous en avons fait largement la promotion sur les réseaux sociaux, envoyé des communiqués dans les différents médias de notre région ainsi que dans les institutions scolaires, en plus d'avoir une entrevue radiophonique à Rouge FM pour promouvoir cet événement qui nous a rapporté 350\$.

Notre RQPC nous soutient dans la promotion de cette journée par des supports promotionnels et publicités à travers le Québec. Ainsi qu'avec notre porte-parole Marco Calliari, vidéo et tourné dans les parrainages civiques du Québec. Nous estimons que nous avons atteint plus de 5000 vues avec ces publicités. Nous avons aussi diffusé plusieurs prestations de Marco Calliari, porte-parole dans le cadre de la journée P et tout au long de l'année afin de promouvoir nos organismes.

Le partenariat avec la Fromagerie Victoria est précieux pour nous. Et nous les remercions encore une fois d'être là pour cet événement.



# PRIX GÉRARD HAMOND

## Voici nos gagnantes! 3e prix comme jumelage à travers le Québec!



Le RQPC organise le concours Gérard Hamond dans le cadre de la semaine de la déficience intellectuelle tenue du 19 au 25 mars pour honorer nos jumelages à travers le Québec. Celui-ci récompense l'engagement bénévole d'une marraine ou d'un parrain avec sa filleule ou son filleul.

Basé sur des valeurs d'entraide, d'amitié et de coopération, le parrainage civique prône le partage grâce au jumelage d'une personne marginalisée par ses différences avec des citoyens bénévoles.

Leur relation souligne et reflète bien la sensibilisation de la cause à la population et les bienfaits d'une relation au parrainage civique.

Trois gagnants sont établis par un jury émis par notre RQPC. Nous devons présenter des jumelages qui se démarquent et qui méritent d'être mis de l'avant dans leur implication et la différence qu'ils apportent dans leur relation d'amitié.

Nous avons présenté 9 jumelages qui se sont démarqués tout au long de l'année.

Josée Lamothe et Marylène Massé Solange Nobert et Suzie Massicotte

Sabine Audet et Megan Chevalier Brigitte Marin et Ariane Côté

Sébastien Carignan et Yanick Côté Céline Pépin et Janie Latendresse

Dany Rouette et Jimmy Clément Annie Gigère et Isabelle Collin

Roger Plante, Ronald Tremblay et Annabelle Giroux



Nous sommes heureux de vous présenter le 3e prix soit Sabine Audet ainsi eu Megan Chevalier.

C'est dans le cadre de la journée du 23 avril 2023, avait lieu la remise des prix lors d'une journée à la base Pleine air Ville Joie de Point du Lac. L'activité se nomme LE PARRAINAGE TISSE DES LIENS!

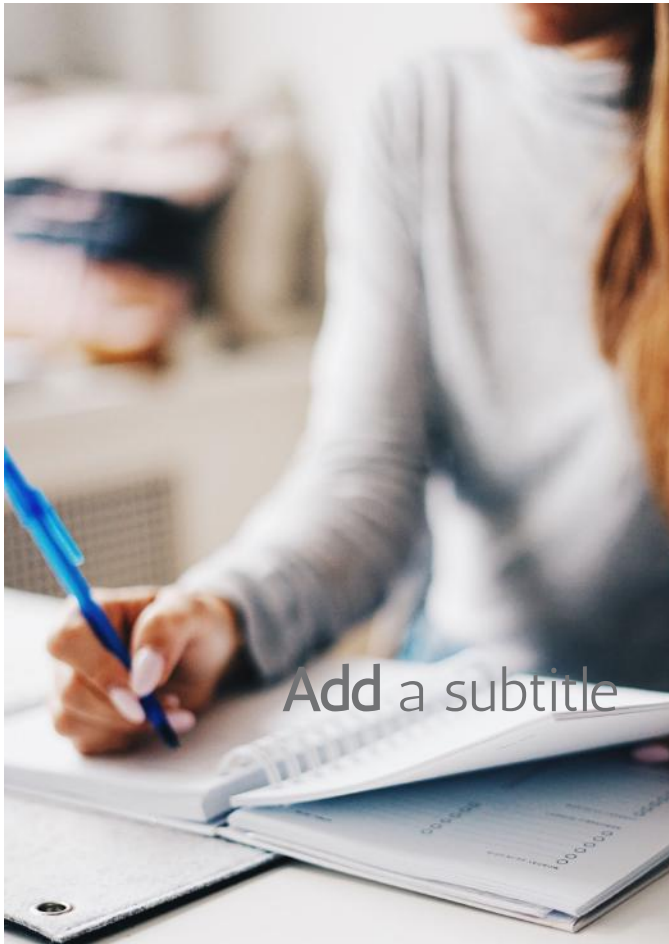
Cet événement a une fois de plus souligné l'importance et la valeur du parrainage civique dans la création de liens sociaux et le renforcement du tissu social représenté par nos organismes. Il a permis de créer des liens significatifs entre les personnes impliquées, favorisant un environnement où chacun peut s'épanouir et apporter une contribution positive à la société.

On ne peut passer sous le silence la promotion que cette activité nous procure. Interview dans les médias et beaucoup de promotion sur les réseaux sociaux.

Pour l'année 2023-2024, nous avons présenté 8 jumelages qui se démarquent. Nous aurons les résultats dans le prochain rapport annuel.



# FORMATIONS



Add a subtitle

## Formations aux bénévoles

Formation offerte aux bénévoles sur la clientèle et sur le processus de jumelage et d'accompagnement. Cette formation est personnalisée selon la clientèle et le jumelage mis en place.

Formation sur leadership, mobiliser autrement du Centre Saint-Pierre donnés par Marie Eve Leblanc;

La prévention du suicide chez les adultes ayant une DI;

Rencontre d'information sur le curateur public;

Le bonheur au travail avec la TROC;

Réussir le changement avec la TROC;

La loi, 25, TROC;

Formation

Webinaire: séance sur la communication non violente, la civilité et le harcèlement;

GPT, passés au mode expert;

Rôles et responsabilités des administrateurs, Steve Leblanc;

Formation sur l'ABC de l'intervention pour les non-intervenants du Centre Saint-Pierre donnée par Marie Eve Leblanc;





# REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

## Participation à différents comités, tables et conseils d'administrations



Voici la liste des rencontres auxquelles nous avons été impliqués auprès du ROPPH :

Implication au conseil d'administration: Julie Durand vice-présidente;

5 conseils d'administration ainsi que l'AGA en virtuel ;

Une journée, Lac à l'épaulé, le 3 octobre 23;

Une journée de travail sur la loi 25;

Nous avons développé une revue de sensibilisation des personnes handicapées pour la clientèle adolescente qui seront distribuées dans le milieu scolaire, etc.

En complémentarité avec nous, Conférence de presse pour dénoncer les coupures d'emploi d'été Canada;

2 rencontres pour la Table transport

Comité de campagne de séduction auprès des finissants pour travailler dans le secteur;

1 rencontre pour le comité de soutien à la famille;

Participation à la consultation du Club de la culture pour la ville de TR;

Rencontre avec zoom avec l'URLS;

Rencontre avec le député fédéral René Villemure pour dénoncer les coupures et sensibiliser nos besoins pour emploi d'été Canada ;

Rencontre avec la ville de TR sur les besoins de salles, etc;



Voici la liste des rencontres auxquelles nous avons été impliqués auprès du RQPC:

Implication au conseil d'administration: Julie Durand, vice-présidente;

6 conseils d'administration ainsi que l'AGA dans nos locaux à Trois-Rivières;

Implication sur différents comités:

Table de l'intervention sur la crise suicidaire – novembre 2023;

Table des directions- novembre 2023

Gestion des ressources humaines Impact et évaluation du travail relations avec le CA

Conformités réglementaires et administratives  
Développement des programmes Financement divers (PSOC, enjeux sociocommunautaires, etc.  
Comité communication;

3 rencontres sur le Comité vie associative ;  
3 rencontres sur le comité

Groupe de travail sur la motivation des filleuls;

Notre porte-parole, Marco Calliari, participe à différentes activités, Journée P;

Prix Gérard Hamond: Journée qui tisse des liens ;

27 rencontres Zoom sur les dîners qu'on appelle jeudi c'est bientôt fini;

etc.

### Autres comités



# Représentation et concertation

Voici la liste des rencontres auxquelles nous avons été impliquées auprès du CFCM:

Implication aux conseils d'administration;

4 conseils d'administration ainsi que l'AGA;

Impliquer sur le comité ressource humaine :

Évaluation de la direction et mise en place politique pour un employé;

troc<sup>cqm</sup>

Présente à l'AGA annuelle ;  
Participation aux webinaires: survole des risques psycho sociaux aux travaux;

Formation, ergonomie pour les postes de travail le 15 février et l'exploration de nos fatigues;

Webinaire pour tout savoir et poser vos questions sur la demande de soutien à la mission globale et de rehaussement 2024-2025 du PSOC;

Webinaire sur la communication non violente;

L'action  
communautaire,  
**J'y travaille** ❤️

#jytravaille

  
**ENGAGEZ-VOUS**  
pour le  
**COMMUNAUTAIRE**



# REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

L'implication dans cet organisme est majeure et ça depuis plusieurs années. Notre direction est présidente du conseil d'administration et investit énormément de temps et d'énergie dans cette mission. Au cours de la dernière année, la direction du parrainage civique a mené de front les deux organismes pour une période de 7 mois. La direction de la résidence qui a quitté à la fin de l'année 2022 ce qui a amené des conséquences majeures. Nous investissons temps et dur labeur pour cette ressource, car il est inconcevable que nous n'arrivions pas à mener à bien cette gestion. Vous trouverez dans les énumérations ci-bas les actions posées par notre direction.



Ce dossier demande une grande implication en temps et énergie afin de relever des défis de taille!

Implication au conseil d'administration, Julie Durand présidente;

5 conseils d'administration soient en zoom ou présentiel ainsi que l'AGA en Zoom;

Madame Julie Durand, directrice du parrainage civique, est rentrée dans les bureaux suite au départ de la direction Louise Beaupré. Elle a fait les fonctions d'une direction jusqu'au 29 mai 2023;

Nous avons travaillé avec la firme Claude Grenier RH et poursuivre la mission de la résidence.

Nous avons établi une entente avec le CLE pour une aide financière pour l'analyse et l'accompagnement d'une firme en Ressource humaine, soit Claude Grenier RH.

Nous avons mis en place les actions pour avoir notre propre personnel comme préposée afin de mettre une structure plus saine et offrir un meilleur service aux résidents;

Plusieurs réunions d'équipe tant au Cap que TR a été mise en place par Julie et c'est poursuivi par la suite;

Repas thématique pour les résidents tels: cabane à sucre pour Pâques, repas hot dog pour la Saint-Jean-Baptiste, etc.

Julie a fait installer un nouveau système de cloche au cap et TR;

Nous avons fait un Lac-à-l'épaule avec la Firme Claude Grenier pour mettre en place des stratégies et visions de la résidence;

Julie a mis en place une formation pour le DEA et un rafraîchissement sur les étouffements pour les deux résidences;

Comité CRT avec le syndicat;

Un comité de travail pour le renouvellement de la convention collective pour 2025;

**L'arrivée de la nouvelle Direction en date du 29 mai 2023;**

un lac à l'épaule fut organisé entre les résidences Mauricie centre du Qc le 2 juin pour mettre en commun des difficultés, vision et future action possible en commun;

Une vente débarras avec les employés et résidents fut organisée au Cap;

Un comité financement fut mis en place;

Rencontre avec le CIUSS pour des difficultés financières;

Comité d'admission est en place;

etc.





# PARRAINAGE CIVIQUE

TROIS-RIVIÈRES MÉTROPOLITAIN

## Plan d'action 2023.2026



## Plan d'action 2023-2026

Orientation stratégique	Axes d'intervention	Activités/moyens	Objectifs de résultats
1. Assurer un développement harmonieux de l'organisation	<p>Consolidation de l'équipe de travail</p> <p>Vie associative et gestion démocratique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de l'offre de service</li> <li>• Développement de nouveau projet</li> <li>• Rétention du personnel</li> <li>• Ajout d'une intervenante temps plein</li>   <li>• Stagiaire éducation spécialisée du Collège Lafèche</li> <li>• Conseil d'administration</li>   <li>• Assemblée générale</li>   <li>• Consultation et implication des membres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter les revenus récurrents du parrainage pour le maintien en poste des employés permanent et l'ajout d'une autre intervenante temps plein;</li> <li>• Permettre aux employés de participer minimalement à des activités de formation continue par année ;</li>   <li>• Automne 2023</li>   <li>• Tenir, comme il se doit des séances du conseil d'administration à intervalles réguliers (environ 6-7 rencontres).</li> <li>• Comité Ressource humaine</li> <li>• Comité sur les politiques (loi 25, CNESST, etc)</li> <li>• Comité règlements généraux</li> <li>• Formation du conseil sur les principes de gouvernance.</li>   <li>• Tenir, comme il se doit, l'assemblée générale annuelle.</li> <li>• Sonder les membres sur leurs attentes et les services du PCTRM.</li> <li>• Poursuivre le comité filleule</li> </ul>





Promotion/ communication

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site web</li> <li>• Facebook</li> <li>• Instagram</li> <li>• Plan de communication             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilisation</li> <li>• Promotion</li> <li>• Recrutement</li> </ul> </li> <li>• Campagne de promotion/ recrutement</li> <li>• Campagne de financement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refonte complète du site web</li> <li>• Accroître nos publications sur la page Facebook</li> <li>• Accroître le nombre d'abonnés</li> <li>• Accroître le nombre d'abonnés</li> <li>• Alimenter quotidiennement en photo les activités d'intégration</li> <li>• Établir un plan de communication basé sur 3 ans</li> <li>• Projet semaine du Parrainage civique Journée P</li> <li>• Souligner la semaine des personnes handicapées</li> <li>• Implication comité BD milieu scolaire clientèle adolescent</li> <li>• Souligner la semaine du bénévolat</li> <li>• Différent comité défense des droits des personnes handicapées</li> <li>• Table transport, etc.</li> <li>• Mettre en place une campagne de recrutement de bénévoles en 3 volets</li> <li>• Publicité dans les médias électroniques, journaux, radio, etc.</li> <li>• Rejoindre le milieu scolaire soit UQTR, Collège Lafleche, CEGEP, etc.</li> <li>• Visibilité dans les entreprises</li> <li>• Visibilité ciblée personne âgée (AFEAS, milieu retraité (policié, infirmier, etc)</li> <li>• Publicité Journée P</li> <li>• Prix Gérard Hamond nomination de jumelage</li> <li>• Mettre en place une campagne de financement récurrente sur 3 ans</li> <li>• Projet Fromagerie Victoria</li> <li>• Démarche campagne de financement aux coins des rues avec la ville de Trois-Rivières</li> <li>• Démarche pour biscuit sourire Tim Hortons</li> </ul> |
|--|--|





## 2. Développer la mission du PCTRM

### Services aux membres

- Développer leur autonomie et leurs habiletés sociales
- Briser leur isolement
- Développer de saines habitudes de vie
- Développer leur participation sociale
- Intégrer les personnes vivant avec une ou des limitations.
- Améliorer leur qualité de vie

- Jumelage entre parrain, marraine et personne filleule
- Jumelage d'intégration entre membres
- Accompagnement individuel

- Accroître le nombre de jumelages
- Baiser la liste d'attente
- Accroître le nombre de jumelages d'intégration entre membres
- Répondre aux besoins ponctuels des gens dans le but suivant : développer leur autonomie
- Habiletés sociales
- Briser leur isolement
- Développer de saines habitudes de vie
- Développer leur participation sociale
- Intégrer les personnes vivant avec une ou des limitations
- Améliorer leur qualité de vie

- Accompagnement estival
- Accompagnement de groupe

- Programmation de groupe et individuelle avec nos 3 accompagnatrices d'été
- Répondre aux besoins tel que mentionné ci-haut, mais aussi de socialiser entre les membres, de créer des liens, de découvrir, de se mobiliser, de se sensibiliser aux autres clientèles, l'entraide entre eux, etc.

### Activité d'intégration et de répit

- Camp d'été
- Journée P : activité Pomme
- Fête de Noël
- Activité sportive
- Projet d'organisation Camp adapté Le Grand Village
- Développer de saine habitude de vie par l'alimentation et en bougeant davantage



#### Soutien technique

- Intervention directe avec la clientèle
- Intervenir et répondre aux besoins des membres
- Collaboration avec les intervenants du réseau
- Collaboration avec les familles
- Support direct auprès des membres dans le processus de rétablissement
- Écoute active
- Intervention en situation de crise
- Etc

#### Projet

- Projet rêve d'un jour
- Réalisation d'un rêve d'un jour
- Permettre de croire que tout est possible
- Projet alimentaire
- Sensibilisation et planification d'une épicerie
- Aide financière pour panier alimentaire période des fêtes
- Interpeller fondation pour financer ce projet
- Projet de recherche sur le mentorat actif avec l'Université Laval / Parrainage civique du Québec
- Implication sur le projet de recherche avec Université Laval et le parrainage de Québec
- Implantation du service
- Engager une intervenante 15 h semaine pour ce projet
- Sensibilisation dans différents milieux d'intégration
- Projet Journée P
- Sensibilisation de la clientèle et visibilité de l'organisme
- Campagne de financement
- Poursuivre le partenariat avec la Fromagerie Victoria sur une semaine
- Interpeller les médias électronique, écrit et radiophonique pour l'évènement
- Article promotionnel
- Implication des membres pour cet évènement





#### Partenariat

- Présence dans différents comités

- Ville de Trois-Rivières : Club de la culture
- Comité Transport adapté
- Comité communication
- Comité de sensibilisation pour personne handicapée
- Etc.

#### Soutien et référence

- Avec les intervenants du CIUSSS
- Ville de Trois-Rivières
- Corps policier : vérification judiciaire
- Différent organisme, etc.





110 rue des Forges 3e étage  
Trois-Rivières, Qc G9A 2G8  
Téléphone: 819.370.4334 @: parrainagetrcgocable.ca  
web: parrainageciviquetr.org